



## การพัฒนาระบบจัดการข้อมูลฟิตเนส: กรณีศึกษายิมฮีโร่

### The Development of the Fitness Information Management System: A Case study of Gym Hero

สาวิตรี ทองชิต<sup>1</sup>, ณัฐพล ทองฤทธิ์<sup>1</sup> และพิกุล สมจิตต์<sup>2\*</sup>

Sawitree Tongchit<sup>1</sup>, Nattapon Tongrit<sup>1</sup> and Pikul Somjitt<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup> นักศึกษาระดับปริญญาตรี, สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ, คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

<sup>1</sup> Undergraduate student in Information, Faculty of Science and Technology, Songkhla Rajabhat University.

<sup>2</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์, คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

<sup>2</sup> Assistant professor, Faculty of Science and Technology, Songkhla Rajabhat University.

\* Corresponding author, E-mail: pikul.so@skru.ac.th

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบจัดการข้อมูลของร้านฟิตเนสยิมฮีโร่ ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน โดยพัฒนาตามหลักการ ทฤษฎีวงจรการพัฒนาแบบไคลเอนต์เซิร์ฟเวอร์ ด้วยภาษา PHP และใช้ MySQL เป็นฐานข้อมูล ซึ่งผู้ใช้ระบบสามารถทำงานผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ได้ทั้งหมด 4 กลุ่ม ได้แก่ 1) ลูกค้า สามารถค้นหาตารางเรียน ตารางสอนของเทรนเนอร์ และสมัครคอร์สเรียนได้ 2) พนักงานสามารถจัดการข้อมูลคอร์สการสอน สมัครคอร์สเรียนให้ลูกค้า บันทึกตารางเรียนของลูกค้า จัดการข้อมูลลูกค้า จัดการข้อมูลเทรนเนอร์ ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลตารางสอนของเทรนเนอร์ ข้อมูลเงินเดือนพนักงาน เทรนเนอร์ และข้อมูลการชำระเงินของลูกค้าได้ 3) เทรนเนอร์ สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว และตรวจสอบตารางสอนของตนเองได้ และ 4) เจ้าของร้าน สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้ ตรวจสอบรายงานข้อมูลการชำระเงินของลูกค้า ข้อมูลเทรนเนอร์ ข้อมูลพนักงาน รายงานข้อมูลเงินเดือนพนักงาน และเทรนเนอร์ได้ ผลการวิจัยพบว่าระบบดังกล่าวช่วยลดระยะเวลาในการทำงาน ทำให้การให้บริการเร็วขึ้น ช่วยแก้ปัญหาความผิดพลาดของกระบวนการทำงาน รวมถึงช่วยอำนวยความสะดวกในการออกรายงานสรุป โดยผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.01$ )

**คำสำคัญ:** ระบบจัดการข้อมูล, เว็บแอปพลิเคชัน, ไคลเอนต์เซิร์ฟเวอร์



## Abstract

The goal of this research is to develop Information system of Gym Hero Fitness in a form of a web application by implementing the theory of system development through client/server using PHP language and MySQL to be the database. Usage of the web application can be categorized into 4 groups which is 1) the customers can use the application to search for learning schedule, search for trainers schedule and apply for courses. 2) The employees can use the application to manage the information of each course, apply courses for customers, save and manage customers' schedule, manage trainers and employees information and customer payment check. 3) The trainers can edit their profile and check for their training courses. 4) The manager can manage user, check for customers payment, Trainers and employees information and salary. The result of the research says that the system reduce the working time, faster services, decreased the errors in working process and make a better experience for customers. The satisfaction of the users is significantly high. ( $\bar{X} = 4.01$ )

**Keywords:** data management system, Web Application, Client-Server

## บทนำ

ผลการวิจัยขององค์การอนามัยโลกพบว่า การออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ และสมาชิกในครอบครัว หรือชุมชนได้มีกิจกรรมนันทนาการร่วมกัน เป็นการส่งเสริมให้มีสุขภาพร่างกาย และจิตใจที่แข็งแรง เปรียบเสมือนกับวัคซีนป้องกันโรคได้ดี (MGR Online, 2560) และนายกรัฐมนตรี้ ได้รณรงค์ส่งเสริมให้ ประชาชนออกกำลังกายเพื่อสุขภาพที่ดีอย่างยั่งยืน เป็นการส่งเสริมการออกกำลังกายให้ประชาชนมีสุขภาพ ร่างกายที่ดี ครอบครัวและชุมชนมีความอบอุ่น และสืบเนื่องจากกระแสการตื่นตัวเรื่องการออกกำลังกาย และการรักษาสุขภาพ ส่งผลให้คนไทยหันมาให้ความสนใจเกี่ยวกับสุขภาพมากขึ้น และเข้ารับบริการเกี่ยวกับ สุขภาพมากขึ้นอย่างแพร่หลาย ทำให้ธุรกิจเกี่ยวกับออกกำลังกายมีแนวโน้มดี โดยธุรกิจประเภทหนึ่งที่เป็น กระแสความสนใจในเรื่องสุขภาพก็คือ ฟิตเนสเซ็นเตอร์ เป็นสถานที่ออกกำลังกาย ที่ได้รับความนิยมมากขึ้น เนื่องจากมีพื้นที่ที่เข้าถึงได้ง่าย มีอุปกรณ์การออกกำลังกายและสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน รวมถึงอัตรา ค่าสมาชิกที่บุคคลทั่วไปสามารถเข้าใช้บริการได้ (กวีพล ฟันธุ์เพ็ง, 2558)

ฟิตเนสยิมฮีโร่ ที่เปิดขึ้นใหม่ ตั้งอยู่ที่ 91/109 ม.2 ถ.กาญจนวนิช ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา เป็นฟิตเนสที่ให้บริการทั้งลูกค้าทั่วไป และลูกค้าที่สมัครเป็นสมาชิก ซึ่งมีการให้บริการการออกกำลังกาย เช่น ลู่วิ่งไฟฟ้า จักรยานปั่นอยู่กับที่ ดัมเบล บาร์เบล เป็นต้น มีบริการสอนออกกำลังกายโดยเทรนเนอร์ หลังจากเปิดกิจการลูกค้าให้ความสนใจมาใช้บริการเพิ่มขึ้น แต่เนื่องจากเป็นร้านที่เปิดใหม่ยังไม่มี การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ การสมัครสมาชิก เป็นการรวบรวมเอกสารของลูกค้าไว้ ซึ่งทำให้การค้นหาข้อมูล ทำได้ยาก เสียเวลา การคำนวณรายรับต่อวัน-สัปดาห์-เดือน เป็นการชำระเงินโดยบันทึกเงินสด ซึ่ง บางครั้งเกิดการผิดพลาด เช่นลืมบันทึก ทำให้การคำนวณผิดพลาดได้ ในบางครั้งลูกค้าเข้ามาใช้บริการครั้ง ละหลายๆ คน การที่คำนวณเงินกับมือหรือเครื่องคิดเลขอาจทำให้เสียเวลาได้ นอกจากนี้ยังไม่มี การตรวจสอบการทำงานของเทรนเนอร์ เมื่อเทรนเนอร์มาทำงานจะมีการบันทึกเงินสดว่าเทรนเนอร์มาทำงาน วันไหน เวลาใด ซึ่งเป็นการยากในการตรวจสอบหากสมุดนั้นสูญหาย



จากปัญหาข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้มีการนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการจัดการข้อมูลของร้านฟิตเนสอิมฮีโร่ เพื่อแก้ปัญหาความผิดพลาด และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ และเจ้าหน้าที่ที่สามารถทำงานได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบจัดการข้อมูลฟิตเนส: กรณีศึกษาอิมฮีโร่ ในรูปแบบเว็บเบสแอปพลิเคชัน
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดการข้อมูลฟิตเนส: กรณีศึกษาอิมฮีโร่ ในรูปแบบเว็บเบสแอปพลิเคชัน

### แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

#### ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

สุขภาพดีเราต้องดูแลตนเอง นอกจากอาหาร อากาศบริสุทธิ์ และจิตใจสบายไม่เครียดแล้ว การออกกำลังกายให้สุขภาพดีนับเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง แต่มักจะมีข้อแก้ตัวบ่อย ๆ ว่าไม่มีเวลา ไม่มีสถานที่ความจริงแล้วไม่ต้องใช้เวลามากมายเพียงแค่วันละ 30 นาที อย่างน้อยสัปดาห์ละ 3 ครั้ง ก็จะทำให้เกิดผลดีต่อหัวใจและปอด และไม่ต้องใช้พื้นที่มากมายหรือเครื่องมือราคาแพง มีเพียงพื้นที่ในการเดินก็พอแล้ว (ชุตินา ศิริกุลชยานนท์, 2556)

ฟิตเนส คือ สถานที่ออกกำลังกายที่ใช้อุปกรณ์ฟิตเนส แบ่งเป็น 2 ชนิด คือ 1) ฟิตเนส คือ วิทยาศาสตร์การกีฬา เพราะอุปกรณ์ 20 ชิ้น แต่ละชิ้นเป็นการบริหารกล้ามเนื้อในส่วนเฉพาะ และ 2) แอโรบิค คือ นันทนาการ เป็นกิจกรรมที่มีความใกล้ชิดกับพลศึกษามาก สามารถพัฒนาบุคคลที่เล่นนันทนาการให้เป็นบุคคลที่มีสุขภาพกายและจิตใจดี โดยใช้เวลารว่างจากงานประจำหรือกิจกรรมอื่นมาเล่นกิจกรรมนันทนาการ (O2 Fitness Thailand, 2015)

ภิญโญ วิทวัสชุตินกุล และคณะ (2548) กล่าวว่า สุขภาพเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นสำหรับทุกชีวิต การที่จะดำรงชีวิตอยู่อย่างปกติก็คือ การทำให้ร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์ จิตใจมีความสุข การรู้จักดูแลสุขภาพเป็นสิ่งสำคัญมากที่จะช่วยให้ชีวิตอยู่ได้ด้วยมีความสุขสมบูรณ์และมีคุณภาพที่ดี

เสรี วงศ์มณฑา (2542) กล่าวว่า ผู้บริโภคต้องการบริการที่เป็นเลิศ ลักษณะของบริการที่ดี จะต้องลดความล่าช้าของการบริการ บริษัทใดสามารถบริการได้เร็วที่สุดก็ได้เปรียบการบริการจะต้องให้ความช่วยเหลือกับลูกค้าให้ลูกค้าสะดวกสบาย จะต้องมีการให้ข้อมูลข่าวสารอย่างครบครัน ดังนั้นจะต้องมีคู่มือประกอบการใช้ให้ลูกค้าและจะต้องมีพนักงานที่ให้คำอธิบายแก่ลูกค้าได้ บริษัทที่มีบริการที่ดีจะต้องรับฟังคำต่อว่าของลูกค้าได้และจะต้องแสดงอาการยกย่องลูกค้าด้วยวิธีและวาจาที่สุภาพอ่อนน้อม

#### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

รอฮายู เจ๊ะตาเห และลักขณา พรหมวงศ์ (2558) ได้ทำการศึกษาและพัฒนาระบบการจัดการร้านค้าชุมชนหมู่ 4 บ้านโพธิ์ เป็นระบบที่ใช้ในการดำเนินงานซื้อ-ขายสินค้า และจัดการสมาชิกภายในร้านค้าของชุมชนหมู่ 4 บ้านโพธิ์ ตำบลปากพะยูน อำเภอบางปะอิน จังหวัดพัทลุง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ และสมาชิกของร้านค้า โดยระบบสามารถจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ แต่มีข้อจำกัดคือทำงานได้แบบสแตนด์อโลน



ยุพดี อินทสร คมกฤษ เจริญ พัฒนะ วรณวิไล โปมจันทร์ หมื่นหา และวิลาวรรณ แคลสนัน (2559) ได้ทำการศึกษาและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านค้าภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นระบบที่ทำงานในรูปแบบไคลเอนต์เซิร์ฟเวอร์ ระบบช่วยลดระยะเวลาในการทำงานและการประมวลผลทางด้านเอกสาร ช่วยแก้ปัญหาความผิดพลาดและความซ้ำซ้อนของกระบวนการทำงาน และยังช่วยอำนวยความสะดวกในการออกรายงานสรุป

### วิธีดำเนินการวิจัย

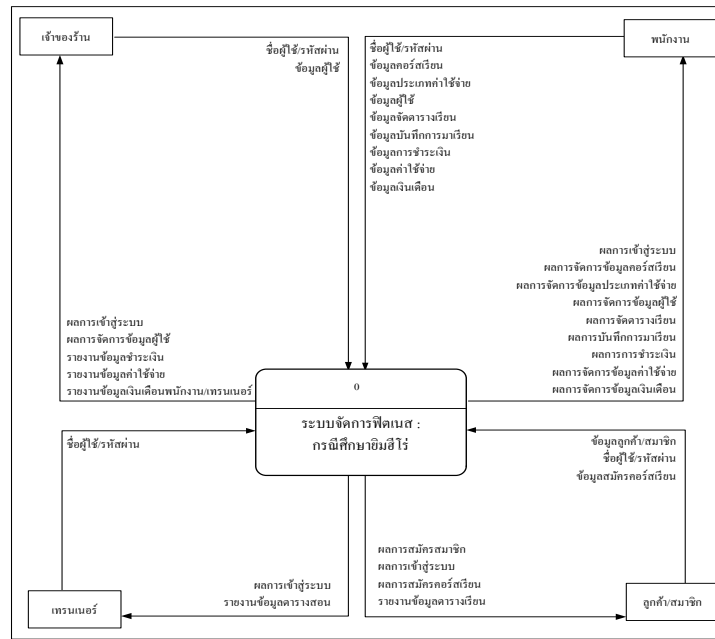
การพัฒนาการจัดการข้อมูลพีดีเอส : กรณีศึกษาอิมฮิโร่ มีขั้นตอน และวิธีการดำเนินการรูปแบบ SDLC (โอบาส เอี่ยมศิริวงศ์, 2555) ดังนี้

### การเก็บรวบรวมข้อมูลและความต้องการของระบบ

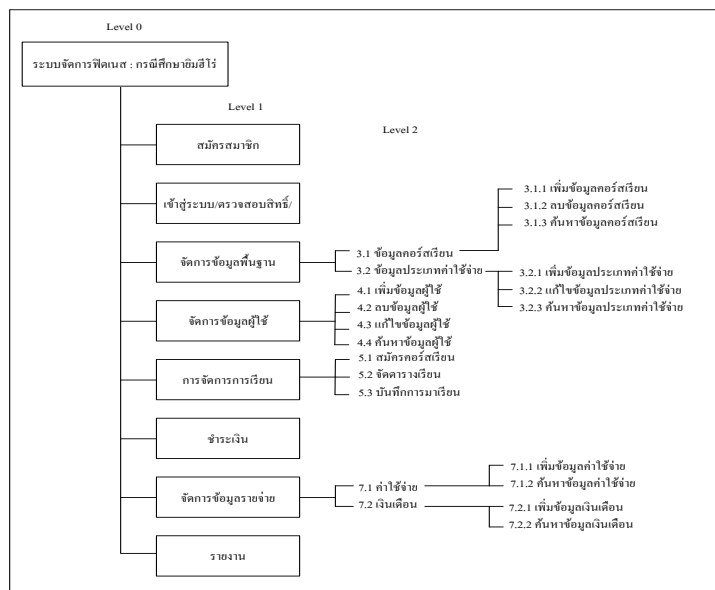
ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมความต้องการจากพนักงานซึ่งเป็นผู้ใช้ระบบ สอบถามระบบการทำงานของบุคลากรภายในพีดีเอสอิมฮิโร่ และบุคคลภายนอกที่เข้ามาใช้บริการ โดยเก็บรวบรวมความต้องการของผู้ใช้ว่า ต้องการให้ระบบสามารถจัดการ และทำอะไรได้บ้าง ซึ่งผลจากการสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูล ผลทำให้เห็นว่าการพัฒนาระบบจัดการข้อมูลพีดีเอส: กรณีศึกษาอิมฮิโร่ จำเป็นต้องจัดการระบบ ดังนี้คือ 1) สมัครสมาชิก 2) ตรวจสอบสิทธิ์/Login เข้าสู่ระบบ 3) จัดการข้อมูลพื้นฐาน 4) จัดการข้อมูลผู้ใช้ 5) จัดการข้อมูลตารางเรียน 6) การชำระเงิน 7) จัดการข้อมูลรายจ่าย และ 8) ออกรายงาน

### วิเคราะห์และออกแบบระบบ

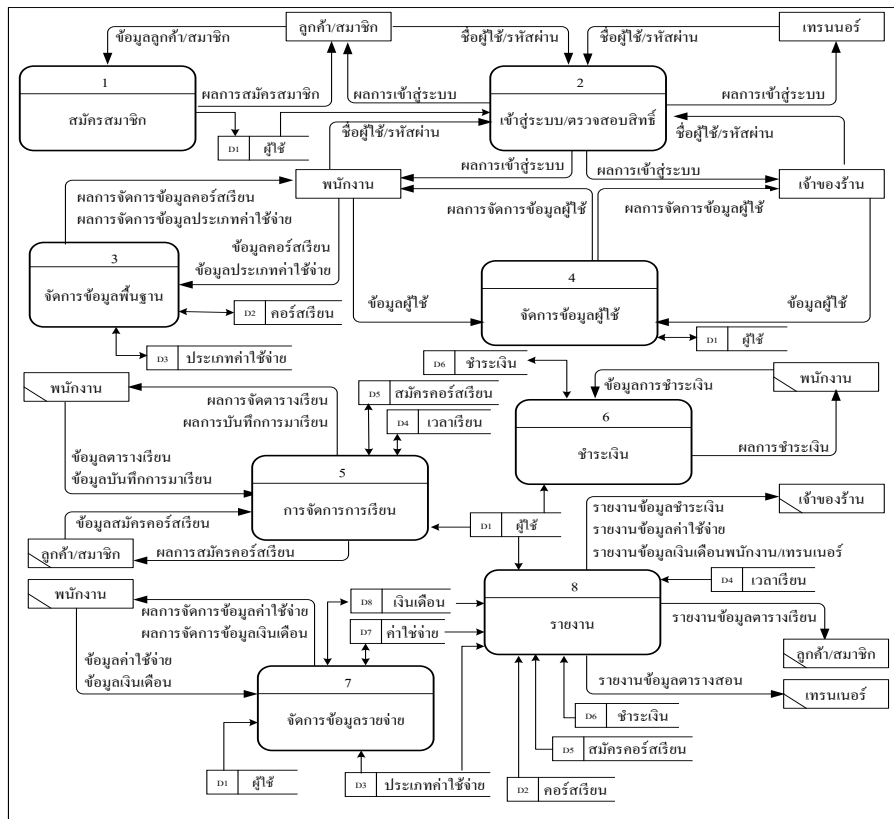
นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ และออกแบบระบบโดยแบ่งผู้ใช้ออกเป็น 4 ส่วน คือ พนักงาน เจ้าของร้าน เทรนเนอร์ และลูกค้าหรือสมาชิกที่เป็นผู้ใช้บริการ โดยพนักงานสามารถใช้งานระบบได้ดังนี้ จัดการข้อมูลผู้ใช้ ข้อมูลคอร์สเรียน ข้อมูลประเภทค่าใช้จ่าย ข้อมูลตารางเรียน ข้อมูลบันทึกการมาเรียน การชำระเงิน ค่าใช้จ่าย และเงินเดือน เทรนเนอร์ เมื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบ สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว และตรวจสอบตารางสอนได้ ลูกค้าหรือสมาชิกเข้าใช้งานระบบได้โดยสมัครเป็นสมาชิก เมื่อเข้าสู่ระบบแล้วสามารถตรวจสอบตารางสอนของเทรนเนอร์ สมัครคอร์สเรียน ตรวจสอบตารางเรียน และเจ้าของร้านเมื่อเข้าสู่ระบบแล้วสามารถตรวจสอบรายงานการชำระเงิน รายงานค่าใช้จ่าย รายงานการจ่ายเงินเดือนให้กับพนักงาน และเทรนเนอร์ได้ตั้งแผนภาพบริบทในภาพประกอบที่ 1 กระแสข้อมูลในแต่ละระดับของระบบ ในภาพประกอบที่ 2 การไหลของข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของระบบในภาพประกอบที่ 3 และแผนภาพอีอาร์ (E-R Diagram) ที่แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของข้อมูลในภาพประกอบที่ 4



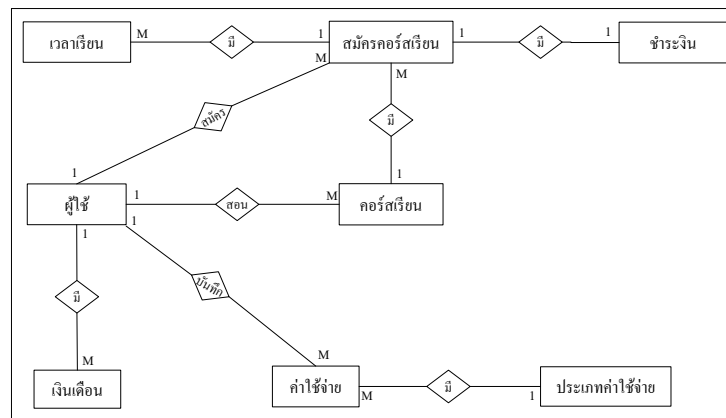
ภาพประกอบที่ 1 แผนภาพบริบท



ภาพประกอบที่ 2 Process Hierarchy Chart



ภาพประกอบที่ 3 แสดง Data Flow Diagram Level 1



ภาพประกอบที่ 4 Entity Relationship Diagram (ER - Diagram)

### การพัฒนาระบบ

การพัฒนาระบบจัดการข้อมูลพิเศษ: กรณีศึกษา ยิมฮีโร่ ถูกพัฒนาให้ใช้งานในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งใช้โปรแกรม Adobe Dreamweaver CS6 ในการสร้างหน้าเว็บไซต์ ทั้งนี้เพื่อความรวดเร็วและสวยงาม ได้ใช้ภาษา PHP ในการเขียนโปรแกรมสั่งการ และใช้ AppServ เป็นตัวกลางที่ใช้ติดต่อระหว่างฐานข้อมูล MySQL กับภาษา PHP

### การทดสอบระบบ

เมื่อพัฒนาระบบเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้มีการทดสอบระบบเพื่อตรวจสอบความครบถ้วนตามฟังก์ชันการใช้งานต่าง ๆ ทั้งในส่วนของพนักงาน เทรนเนอร์ เจ้าของร้าน และลูกค้าหรือสมาชิก รวมถึงตรวจสอบความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อนำไปใช้งานจริง

### การประเมินระบบ

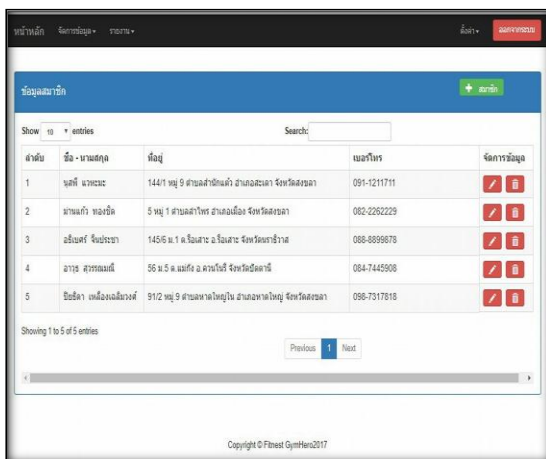
ผู้วิจัยได้ทำการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ จำนวน 10 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) จากพนักงาน 3 คน เทรนเนอร์ 1 คน เจ้าของร้าน 1 คน และลูกค้าหรือสมาชิก 5 คน เนื่องจากเป็นผู้ใช้งานระบบโดยตรง เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า (rating scale) ตามวิธีการใช้คะแนนของของลิเคิร์ต (Rensis Likert, 1932) และนำมาหาค่าเฉลี่ย (Mean:  $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standardization: S.D.) โดยเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนนตามวิธีของธานินทร์ ศิลป์จารุ (2550) ดังนี้

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ระดับ 5	4.51 - 5.00	มากที่สุด
ระดับ 4	3.51 - 4.50	มาก
ระดับ 3	2.51 - 3.50	ปานกลาง
ระดับ 2	1.51 - 2.50	น้อย
ระดับ 1	1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

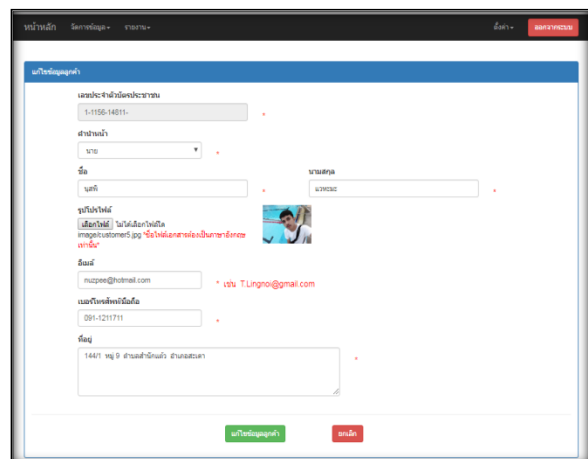
### ผลการวิจัย

แบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ ผลการพัฒนาาระบบ และผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งาน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ผลการพัฒนาาระบบ พนักงานเมื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบ สามารถจัดการเพิ่มข้อมูลสมาชิก โดยทำการสมัครสมาชิกให้กับลูกค้า เมื่อสมัครเป็นสมาชิกแล้วลูกค้าจะได้ Username และ Password เพื่อใช้ในการเข้าสู่ระบบ ลบข้อมูลสมาชิก แก้ไขข้อมูลสมาชิก และค้นหาข้อมูลสมาชิก เช่นเดียวกับการจัดการข้อมูลพนักงาน และข้อมูลเทรนเนอร์ได้ ดังภาพประกอบที่ 5 และ 6



ภาพประกอบที่ 5 แสดงการจัดการข้อมูลสมาชิก

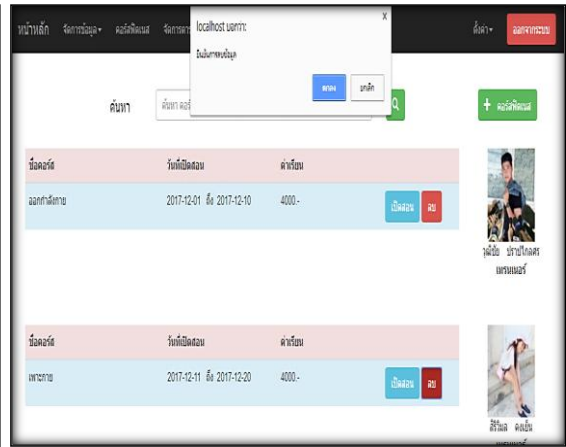
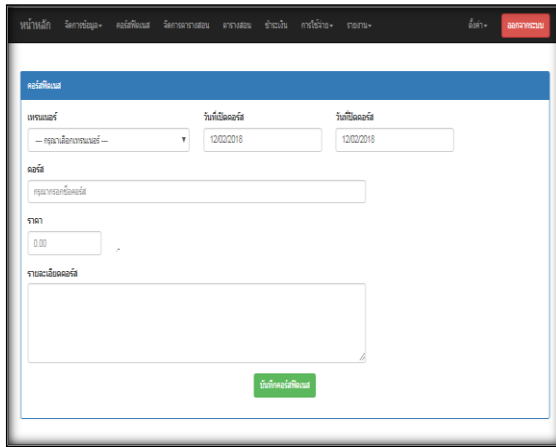


ภาพประกอบที่ 6 แสดงการแก้ไขข้อมูลสมาชิก





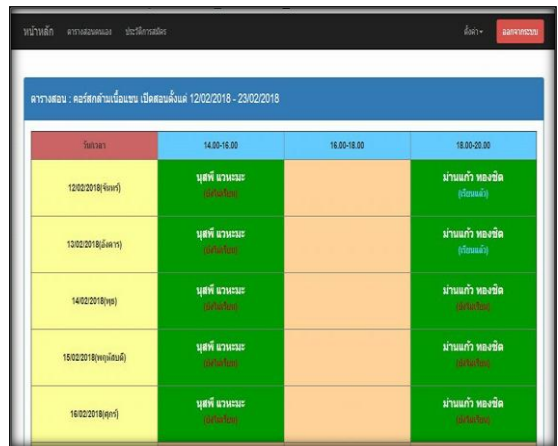
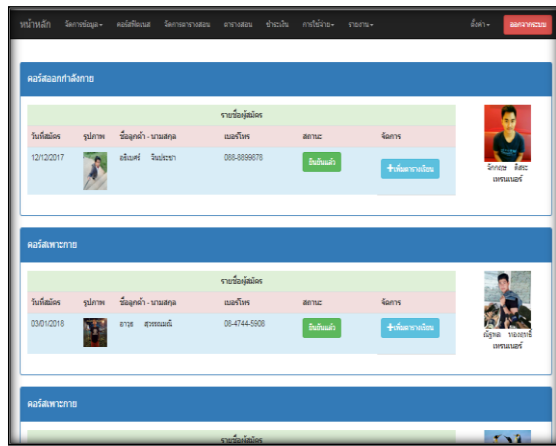
พนักงานสามารถเพิ่มคอร์สฟิตเนสที่เปิดสอน โดยเมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วทำการบันทึกคอร์สฟิตเนส ดังภาพประกอบที่ 7 และสามารถทำการลบคอร์สได้ ดังภาพประกอบที่ 8



ภาพประกอบที่ 7 แสดงการเพิ่มคอร์สฟิตเนส

ภาพประกอบที่ 8 แสดงการลบคอร์สฟิตเนส

พนักงานสามารถจัดตารางเวลาเรียนให้กับสมาชิกที่ทำการสมัครคอร์สฟิตเนสไว้ เพิ่มลงในปฏิทิน เพื่อให้สมาชิกได้เข้าไปดูตารางเรียนของตนเองในระบบ ดังภาพประกอบที่ 9 เมื่อพนักงานได้ทำการลงบันทึกเวลาเรียนของสมาชิกแล้ว รายละเอียดจะมาแสดงในตารางสอนของเทรนเนอร์ และเมื่อเทรนเนอร์เข้าสู่ระบบจะสามารถตรวจสอบตารางสอนของตนได้ ดังภาพประกอบที่ 10

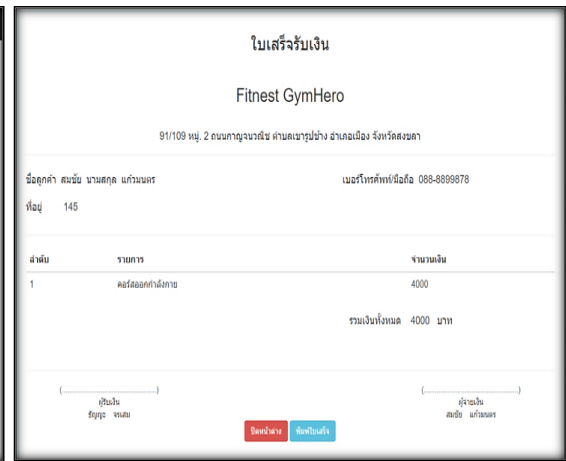
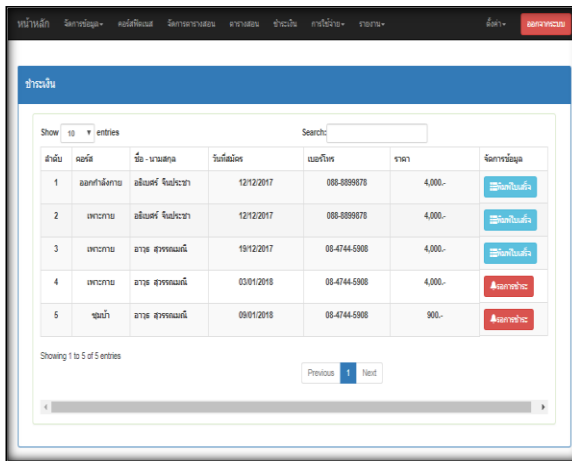


ภาพประกอบที่ 9 แสดงการจัดการตารางสอน

ภาพประกอบที่ 10 แสดงตารางสอนของเทรนเนอร์

เมื่อลูกค้าได้สมัครเป็นสมาชิก และสมัครเรียนคอร์สฟิตเนสแล้วต้องชำระเงิน และยืนยันกับพนักงานเพื่อให้พนักงานลงบันทึกตารางเรียนให้พร้อมชำระเงิน หากยังไม่ชำระเงิน จะขึ้นข้อความรอกการชำระดังภาพประกอบที่ 11 เมื่อสมาชิกได้ทำการชำระเงินแล้ว จะแสดงข้อความพิมพ์ใบเสร็จ และเมื่อคลิกพิมพ์ใบเสร็จจะปรากฏหน้าจอ ดังภาพประกอบที่ 12



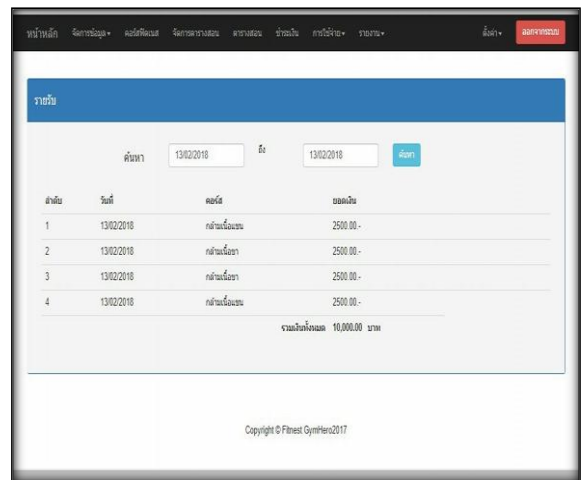
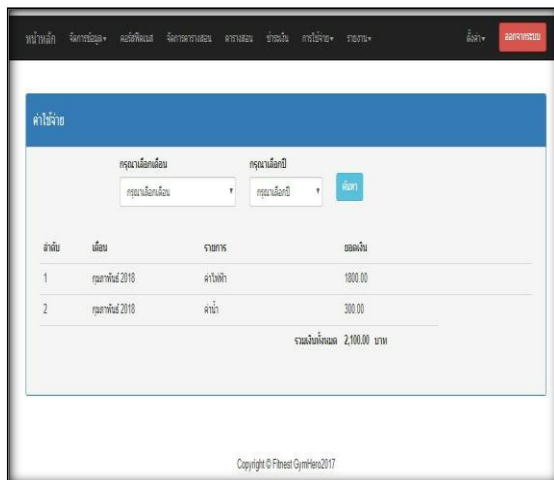


ภาพประกอบที่ 11 แสดงการสถานะชำระหนี้

ภาพประกอบที่ 12 แสดงใบเสร็จการชำระหนี้

สำหรับสมาชิกเมื่อสมัครเป็นสมาชิกแล้วมีชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านเพื่อใช้ล็อกอินเข้าสู่ระบบ จะสามารถตรวจสอบตารางสอนของเทรนเนอร์ว่ามีคอร์สอะไรบ้าง เปิดสอนวันไหน เพื่อจะได้เลือกสมัคร คอร์สเรียน เมื่อสมัครคอร์สเรียนแล้วจะต้องชำระเงินกับพนักงาน

สำหรับเจ้าของร้านเมื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบสามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้ ตรวจสอบรายงาน เช่น รายงานค่าใช้จ่าย รายรับที่ได้จากการชำระหนี้ของสมาชิก ได้ดังภาพประกอบที่ 13 และ 14



ภาพประกอบที่ 13 แสดงรายงานข้อมูลค่าใช้จ่าย

ภาพประกอบที่ 14 แสดงรายงานข้อมูลรายรับ



2. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบโดยพนักงาน เทรนเนอร์ สมาชิก และเจ้าของร้าน สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้งาน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความพึงพอใจ				$(\bar{X})$	S.D.	ความหมาย
	พนักงาน	เทรนเนอร์	เจ้าของร้าน	สมาชิก			
1. ด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้	4.33	4.00	3.67	4.00	4.00	0.27	มาก
2. ด้านความสามารถของระบบโดยรวม	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	0.00	มาก
3. ด้านการออกแบบ	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	0.00	มาก
4. ด้านความปลอดภัย	4.00	4.00	4.20	4.00	4.05	0.10	มาก
ภาพรวม	4.08	4.00	3.97	4.00	4.01	0.09	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบจัดการข้อมูลฟิตเนส: กรณีศึกษา ยิมฮีโร่ โดยผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด 10 คน พบว่าภาพรวมทั้งหมดอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.01$ ) เมื่อพิจารณาตามรายด้านของการประเมินพบว่าความสามารถของระบบด้านความปลอดภัยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.05$ ) และรองลงมาได้แก่ความสามารถในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้ ความสามารถโดยรวมของระบบ และด้านการออกแบบ ( $\bar{X} = 4.00$ ) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจตามกลุ่มผู้ใช้งานพบว่าพนักงานมีระดับความพึงพอใจต่อระบบมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.08$ ) รองลงมา ได้แก่ เทรนเนอร์ และสมาชิก ( $\bar{X} = 4.00$ ) น้อยที่สุดคือเจ้าของร้าน ( $\bar{X} = 3.97$ ) ตามลำดับ

### สรุปและอภิปรายผล

การพัฒนาาระบบจัดการข้อมูลฟิตเนส: กรณีศึกษา ยิมฮีโร่ ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน โดยระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหา บันทึก ยกเลิก ตรวจสอบข้อมูล แสดงข้อมูลต่าง ๆ และออกรายงานได้ โดยเจ้าของร้านสามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ และเรียกดูรายงานได้ พนักงานสามารถจัดการข้อมูลบันทึกข้อมูลต่าง ๆ และเรียกดูรายงานได้ เทรนเนอร์สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว และตรวจสอบตารางสอนตนเองได้ และลูกค้าหรือสมาชิก สามารถสมัครสมาชิก แก้ไขข้อมูลส่วนตัว และตรวจสอบตารางสอนของเทรนเนอร์ และตารางเรียนตนเองได้ จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย 4.01 ดังนั้นสรุปได้ว่าระบบที่พัฒนาขึ้นนี้สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งานทั้ง 4 กลุ่ม และระบบช่วยลดระยะเวลาในการทำงาน ทำให้การให้บริการเร็วขึ้น ช่วยแก้ปัญหาความผิดพลาดของกระบวนการทำงาน รวมถึงช่วยอำนวยความสะดวกในการออกรายงานสรุปรวมไปถึงอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งานซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรอฮาเย เจ๊ะตาเห และลักขณา พรหมวงศ์ (2558) และสอดคล้องกับยุพดี อินทสร คมกฤษ เจริญ พัฒนะ วรณวิไล โปมจันทร์ หมิ่นหา และวิลาวรรณ แคนสนัน (2559) ที่กล่าวว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยงานภายในองค์กรจะช่วยลดระยะเวลา และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานภายในองค์กร



### ข้อเสนอแนะ

ผู้ใช้งานควรมีการศึกษาและทำความเข้าใจกับขั้นตอนการใช้งานของระบบเพื่อการใช้งานที่มีประสิทธิภาพ และระบบควรเพิ่มช่องทางการชำระเงินให้ลูกค้าได้สามารถเลือกวิธีที่สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย

### กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความช่วยเหลือในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย และผู้ที่มีส่วนร่วมในการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบที่ช่วยให้งานวิจัยในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

### เอกสารอ้างอิง

- กวีพล พันธุ์เพ็ง. (2558). กระแสนิยมการออกกำลังกายกับโอกาสของธุรกิจฟิตเนสไทยที่ไม่ควรมองข้าม. กรุงเทพมหานคร.
- ชุตินา ศิริกุลชยานนท์. (2556). โครงการเด็กไทยดูดี มีพลานามัย. ภาควิชาโภชนวิทยา คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2550). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพฯ: วี อินเทอร์เน็ต. ฟรินต์.
- ภิญโญ วิทวัสชุตินกุล และคณะ. (2548). สุขศึกษาช่วงชั้นที่ 4 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5. กรุงเทพฯ: ออฟ เซ็ท ครีเอชั่น.
- ยุพดี อินทสร คมกฤษ เจริญ พัฒนะ วรณวิไล โปมจันทร์ หมิ่นหา และวิลาวรรณ แคลสนัน. (2559). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านค้าภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. ในการประชุมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 9.(น.1655-1666 ). สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่
- รอฮายู เจ๊ะตาเห และลักขณา พรหมวงศ์. (2558). ระบบจัดการร้านค้าชุมชนหมู่ที่ 4 บ้านโพธิ์. ในการประชุมวิชาการระดับชาติกลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา ครั้งที่ 3 (น.35-36). สงขลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
- เสรี วงศ์มณฑา. (2542). การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2555). การวิเคราะห์และออกแบบระบบ (ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติม). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น,
- Likert R. (1932). A Technique for the Measurement of Attitudes. Archives of Psychology.
- MGR Online,(2560). ปลัด มท.สั่งแจ้งทุกจังหวัดส่งเสริมออกกำลังกาย สอดแทรกฟิตเนสเข้ารัฐ. สืบค้นจาก : <https://mgronline.com/politics/detail/9600000061876>.
- O2 Fitness Thailand (23 พฤศจิกายน 2015 ). ฟิตเนส คืออะไร. สืบค้นจาก : <https://www.facebook.com/O2Fitness.th/posts/1067648173260042:0>